



## Conditions de retour

Vous n'êtes pas satisfait de votre achat ? Vous pouvez alors nous le signaler dans les 14 jours suivant la réception de votre produit à l'adresse suivante : [sales@smokershop.be](mailto:sales@smokershop.be)

### Remboursement

#### Quand rembourserons-nous ?

Nous vous rembourserons tous les frais engagés (frais d'achat et frais d'expédition) dès que possible, mais en tout cas dans les 14 jours suivant le retrait. Nous pouvons attendre avec les remboursements que nous ayons reçu les produits retournés (avec le formulaire de retour).

#### Que recevez-vous en retour ?

Vous obtiendrez un remboursement complet du montant de l'achat, y compris les frais d'expédition et de paiement payés.

#### Comment récupérez-vous votre argent ?

Si vous êtes remboursé, nous vous rembourserons le montant de la même manière que vous avez payé pour la commande. Si cela ne fonctionne pas, nous vous contacterons bien sûr.

#### Frais d'expédition de retour

Les frais de retour sont à votre charge.

#### Veuillez remplir les informations ci-dessous :

Référence de la commande (9 lettres) .....

Nom: .....

Adresse: .....

Téléphone: ..... Email: .....

#### Motif du retour:

.....

.....  
.....

## Instructions Retours

### Retourner

Envoyez les articles complets et, si cela est raisonnablement possible, dans leur emballage d'origine, non endommagé, avec la copie de la facture et un formulaire de retour rempli le plus complètement possible.

### Conseils utiles

Afin de traiter votre retour le plus rapidement possible, il est utile de suivre ces conseils.

- Veillez à ce que l'article soit correctement emballé afin qu'il ne puisse pas être endommagé par le transport.
- Utilisez de préférence les mêmes matériaux d'emballage que ceux dans lesquels nous vous avons envoyé le produit.
- Ne collez en aucun cas des autocollants sur l'emballage du produit.
- En aucun cas, il ne faut écrire sur l'emballage du produit.

### Bureau de poste

Apportez le paquet à la poste. Vous y recevrez une référence (code barre) comme preuve que le colis a été retourné. Conservez ce code dans un endroit sûr et assurez-vous de l'avoir à portée de main si vous en avez besoin.

### Traitement de l'envoi de retour

Dès que l'article que vous avez retourné a été traité par nos soins, vous recevrez une notification automatique. Nous nous efforçons de traiter votre retour le plus rapidement possible.

Notre objectif est de traiter le dossier dans un délai de 1 à 4 jours ouvrables après sa réception.

**Vous pouvez découper l'étiquette d'adresse ci-dessous et la coller sur la boîte.**

---

### Expéditeur :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Destinataire :**

**ESQW srl**  
**Rue de Courtrai 33**  
**7740 Pecq**  
**Belgium**