



Retourvoorwaarden

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden naar het email: retour@smokershop.be

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij zullen u alle gemaakte kosten (aanschafkosten en verzendkosten) zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping terugstorten. Wij kunnen wachten met terugbetalen totdat wij de door u retour gestuurde producten (samen met het retourformulier) hebben ontvangen.

Wat krijg je terug?

U krijgt het aankoopbedrag volledig terug inclusief de betaalde verzend- en betaalkosten.

Hoe krijg je je geld terug?

Als u uw geld terugkrijgt, storten we het bedrag op dezelfde manier terug zoals u de bestelling hebt afgerekend. Mocht dit toch niet lukken, dan nemen we uiteraard contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

Kosten voor retour zenden zijn voor uw eigen rekening.

Gelieve onderstaande gegevens in te vullen:

Naam: Bestel referentie:

Adres:

Telefoon: Email:

Reden van retour:

.....
.....
.....

Instructies Retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulierretour.

Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- Schrijf in geen geval op de productverpakking.

Postkantoor

Breng het pakket naar het postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-4 werkdagen na ontvangst van het pakket.

Onderstaand adreslabel kunt u uitknippen en op de doos plakken.

Afzender

.....
.....
.....
.....
.....
.....

AAN :

Lagazette SPRL
Rue de Courtrai 33
7740 Pecq
Belgium